江医保中心发〔2021〕2号

重庆市江北区医疗保障事务中心

关于印发新冠疫情防控应急处置预案的通知

各科室：

现将《重庆市江北区医疗保障事务中心新冠疫情防控应急处置预案》印发给大家，请遵照执行。

 重庆市江北区医疗保障事务中心

 2021年1月20日

重庆市江北区医疗保障事务中心

新冠疫情防控应急处置预案

按照《江北区应对秋冬季新冠肺炎疫情应急预案》（江肺炎组发〔2020〕27号）要求，全面落实江北区医保局新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控领导小组的防控措施，有效遏制疫情扩散和蔓延，针对中心目前场地和人员的实际情况，按照既保障人民群众生命安全和身体健康，又满足企业和群众办事需求的目标制定本应急处置预案。

一、应急工作组

 为加强中心疫情突发事件应急管理工作，建立健全“统一指挥、反应灵敏、协调有序、功能完备、运转高效”的预警和应急机制，提高防范和处置突发事件的能力和水平，成立医保事务大厅新冠疫情防控应急处置工作组。

组　长：王 磊

副组长：张永东、冯叶翰、万 玲

成　员：钟 惠、孙晓莉、王畅、余 威、蔡 丽、

徐 荣、罗 梅、刘凌云

应急工作组下设安保组、救援组、疏散组、后勤组4个工作小组，负责中心突发事件应急管理日常工作。

二、工作职责及分工

（一）组长职责

 负责区医保事务中心新冠疫情防控组织领导、统筹协调和处置应对工作。

（二）副组长职责

1. 副组长张永东负责开展疫情突发性事件风险隐患的排除查和监控工作；协调有关方面做好疫情突发事件的应对工作。

2. 副组长冯叶翰负责对疫情突发性事件的信息报告，并做好应急处置和善后工作。

3. 副组长万玲负责疫情应急管理队伍的知识培训和应急知识宣传教育工作。

（三）工作小组工作职责及分工

1. 安保组：负责参保大厅治安及警戒工作，维护现场秩序，保障所有在场人员安全（负责人：张永东，孙晓莉，徐荣）。

2. 救援组：负责协助医院将发热职工或群众转送至当地指定发热门诊就医，并做好该发热人员的暂时留置工作（负责人：冯叶翰，余威，罗梅）。

3. 疏散组：负责突发疫情下，将其他参保人员疏散至无污染区域，隔断与疑似人员的接触，安抚情绪保持秩序稳定。（负责人：张永东，刘凌云，王畅）。

4. 后勤组：负责对大厅职工及参保人进行体温检测，做好发热人员与密切接触者的登记工作，应急物资保障准备及清洁消毒工作（负责人：冯叶翰，钟惠，蔡丽）。

三、应急处置程序

（一）单位和个人接到突发事件发生的相关信息后应在第一时间内报告安保组，必要时直接报告应急工作组组长。组长要及时赶赴事发现场处理，核实、了解、收集和按程序要求向局防控领导小组报告有关信息。对无法处置的重大突发事件，应根据局防控领导小组安排及时上报区应急管理局。

（二）工作组组长根据疫情突发事件性质和局防控领导小组的及时通知相关工作小组作应急处置，其他工作人员应积极协助。

（三）各防疫工作小组在组长的统一指挥协调下，加强沟通、互相支持、积极配合、密切协作，坚决服从指挥，不得推诿懈怠。

（四）应急处置过程中，副组长负责督促检查各项处置决策和应对措施的落实执行情况，确保各项处置决策和应对措施落实到位，取得实效。

（五）事件平息后，工作组组长应会同副组长及成员认真剖析引发事件的原因和责任，针对事件处置过程中暴露的问题，提出整改措施，修改完善应急预案，总结经验教训。

四、疫情应急处置内容

（一）疫情期间做好日常体温监测。所有人员在进入办公区必须佩戴口罩，接受人体热成像红外测温仪的体感温度检测。当日值班人员发现发热、咳嗽等类似疫情症状患者，第一时间进行体温复检，如确属体温异常，立即采取隔离措施，将异常患者暂隔离至大厅外留观处观察，并及时报告安保组启动应急处置程序。

（二）安保组接到异常报告后，立即采取措施，关闭大厅出入口，启动筛查程序，对同时段进厅人员开展深入细致排查，通过大厅登记记录、视频监控排查10分钟（前后）内所有与异常者同时进厅人员信息、去向及同时段内接触其它人员的情况，登记造册。

（三）救援组第一时间将异常情况上报所在街道，配合卫生防疫部门及时将体温异常患者送往定点医院（重庆三博长安医院）进行医学检查。

（四）后勤组迅速开展全方位病毒消杀工作，联系疾控防止中心，在专业人员的指导下，对大厅周边、及内部进行全方位、全覆盖式病毒消毒。配合卫生部门做好重大传染病的密切接触者隔离、医学观察和流调工作。

（五）疏散组做好办事人员及窗口工作人员思想疏导，消除不必要的恐惧心理和紧张情绪。及时公布相关信息，防止造成不良社会影响。

（六）落实卫生部门要求采取的其他措施，并妥善处理善后事宜，维护政务服务窗口稳定运行。

附件：江北区医保事务中心新冠疫情防控应急处置工作组成员

 名单及联系方式

附件

重庆市江北区医疗保障事务中心

新冠疫情防控应急处置工作组成员名单及

联系方式

|  |  |
| --- | --- |
| 联系人 | 联系方式 |
| 王磊 | 67652969 |
| 张永东 | 67652848 |
| 冯叶翰 | 67652748 |
| 孙晓莉 | 67720747 |
| 徐荣 | 67114512 |
| 余威 | 67861205 |
| 罗梅 | 67652638 |
| 刘凌云 | 67652938 |
| 王畅 | 67652928 |
| 钟惠 | 67652489 |
| 蔡丽 | 67616780 |

 重庆市江北区医疗保障事务中心综合科 2021年1月20日印发