



重庆市江北区民政局 关于印发《江北区家庭养老床位建设管理实施方案》的通知

江区民发〔2024〕2号

各镇人民政府、街道办事处，区政府各有关部门，有关单位：

为实施积极应对人口老龄化国家战略，进一步丰富和扩大居家养老服务供给，在前期试点的基础上，我们修订了《江北区家庭养老床位建设管理实施方案》，现印发给你们，请遵照执行。

重庆市江北区民政局

2024年1月22日

江北区家庭养老床位建设管理实施方案

为实施积极应对人口老龄化国家战略，切实提升老年人居家养老安全性、便利性，进一步丰富和扩大居家养老服务供给，按照《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、《民政部办公厅 财政部办公厅关于组织实施2021年居家和社区基本养老服务提升行动项目的通知》（民办函〔2021〕64号）、《财政部 民政部关于印发<中央专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目资金管理办法>的通知》（财社〔2021〕56号）和《重庆市民政局 重庆市财政局 重庆市住房与城乡建设委员会 重庆市残疾人联合会关于做好“十四五”特殊困难老年人家庭适老化改造工作的通知》（渝民〔2022〕242号）等文件精神，结合前期试点情况，制定本实施方案。

一、工作目标

持续完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，赋能居家养老服务提质增效，推动专业上门服务向老年人家中递送、专业照护服务向老年人床边延伸，让经济困难失能、部分失能老年人在家也能享受专业的照护服务，有效破解老年人居家养老“照护难”问题，提升老年人的获得感和幸福感。

二、家庭养老床位的定义

— 2 —

指依托专业服务机构，以养老服务机构、镇街养老服务中心为支点，把专业化养老服务延伸到老年人家庭，根据老年人居家环境和服务需求，为老年人的居住环境和生活空间进行必要的适老化和智慧化改造，提供“养医照护康社”专业化上门照护服务。

三、服务对象

家庭养老床位服务对象应同时满足以下条件：

（一）满足照护服务需求和经济状况条件

1. 具有江北区户籍且居住在江北辖区范围内；
2. 分散供养特困人员、低保和低保边缘家庭、经济困难的重度残疾人中年满 60 周岁的老年人；
3. 按照《老年人能力评估规范》（GB/T42195—2022）开展老年人能力评估，经评定为轻度失能、中度失能、重度失能、完全失能的老年人。

（二）自愿接受适老化和智慧化改造

老年人有居家照护服务需求，本人及其家属自愿接受必要的家庭适老化和智慧化改造，让家庭环境便于服务人员开展居家上门服务。本人或其监护人须与服务机构签署服务协议，明确双方的权利和义务。

四、服务机构

采取政府采购公开招标的方式确定服务机构，负责入户评估、制定改造方案、实施改造和居家上门服务等工作。该机构应登记

注册或备案，具备与提供服务相适应的资质与能力；公开服务热线、服务内容、服务方式、收费标准、支付方式和服务监督方式，公开信息应真实、完整、有效；制定突发事件应急预案，建立安全管理、合同管理、财务管理、档案管理等服务管理制度；配备与服务内容相适应的服务人员，岗前、岗中对服务人员开展操作规范、沟通技巧、服务安全保护、风险告知等培训。

可根据需要为服务人员和服务对象购买与服务质量安全相适应的保险产品。

五、服务人员

身体健康，取得健康合格证明后上岗，养老护理员、医护人员等专业服务人员应取得相关资质或达到相应职业标准要求。按要求参加业务培训，熟悉居家养老服务的法律法规和基础知识，具备与老年人良好沟通的能力，掌握基本的安全保护知识与应急处置方法，尊重老年人的民族风俗、生活习惯和宗教信仰，保护老年人隐私。

六、床位建设和服务内容

（一）床位建设

1.环境评估。服务人员上门入户，综合考虑老年人能力评估结果、老年人居住环境和关键区域（部位）的改造需求，在与老年人或家属协商一致的基础上，制定改造方案。

2.基础改造。根据老年人居家环境，服务机构对卧室、卫生

间、厨房、客厅、楼梯等关键位置进行居家基础设施改造，营造无障碍空间，为老年人居家安全和家庭养老床位服务提供基本的设施保障。

3.专项改造。根据老年人服务需求，服务机构对老年人住所安装烟雾、燃气泄漏、呼叫应答、智能穿戴、智能感应、远程监控等智能化设备。智能设备接入区智慧养老平台，依托平台和智能物联设备，为老人提供健康监测、紧急救助、走失定位等远程监测和动态管理服务，分级响应服务对象的紧急服务需求，确保关爱暖人心、应急不断档。

（二）上门服务内容

按照《居家养老上门服务基本规范》（GB/T 43153—2023）要求，结合老年人的服务需求制定“一人一策”个性化服务包，签署服务协议约定服务内容，为老年人提供“养医照护康社”专业化上门照护服务项目。包括：

1. 个人护理。养老护理员指导和帮助老人沐浴、翻身、清理排泄物、用餐、饮水、防噎食烫伤、安全护理等生活照护服务。

2. 生活照料。家政人员提供居家基础卫生打扫、居家清洗、代办代买、维修、居室整理、读书读报、智能教学培训、节日活动等服务。

3. 医生巡诊。医生为老人建立健康档案，提供用药建议、预防医治、互联网远程问诊及健康促进等方面的健康指导服务。



4. 医疗护理。护士开展体温、血压、心率、体重、血糖等生命体征监测，提供用药和健康指导、医疗处置、医嘱执行、陪医导诊等服务。

5. 保健康复。康复治疗师开展康复指导服务和自理能力训练，根据老年人身体情况和康复服务需求进行服务。

6. 精神慰藉。社工根据老人需求，开展入户探访、个案辅导、心理慰藉、情绪疏导等关怀服务。

七、补助政策

（一）一次性建设补助

对每张新增床位，按照 3000 元的标准给予一次性建设补助，建床投入超过 3000 元的部分由老年人自付，每位老年人限补助一次。家庭养老床位建成并验收合格后，拨付建设补助资金。

（二）服务补助

按照每床每月不超过 300 元的标准，给予老年人服务补助，300 元之内的服务消费支出，由政府全额补助，资金按月据实结算、不累计和转赠他人使用，超出的部分由老年人自付。

八、服务流程

（一）申请

由符合条件的对象本人或其监护人向属地镇街提出申请，经镇街审核后，报区民政局审批。

（二）认定



区民政局审批后形成台账，交由第三方评估机构对照台账上门入户，按照《老年人能力评估规范》（GB/T42195—2022）开展老年人能力评估，符合条件的，制定“一人一策”改造服务计划。

（三）签约

由服务机构对老年人身体及居家环境进行评估，与老年人及家庭商定适老化和智慧化改造内容、服务内容与服务方式等，并签署改造和上门服务协议。

（四）改造

服务机构依据协议对签约老年人的居家环境进行必要的适老化、智慧化改造。

（五）验收

改造完成后，服务机构将改造清单、价格、相关票据和图片等相关资料上传区智慧养老平台，并建档报送所在镇街，由区民政局和镇街联合组织验收。

（六）服务

服务机构建立服务档案，掌握老年人身体状况和服务需求，并根据老年人意愿及时调整服务方案、更新服务档案。服务人员按照服务协议为老年人提供上门服务，做好服务事项告知，及时将居家上门服务的照片、视频等资料上传区智慧养老平台。

（七）家庭照护者培训

采取线上线下相结合的方式开展家庭照料者培训，提升家庭

照护者照护能力，缓解照护者身心压力，给失能老年人家庭更多的支持和赋能，让失能老年人晚年生活更有质量、更有尊严。

九、工作要求

（一）强化组织领导

各镇街要进一步统一思想、提高认识，把家庭养老床位建设作为提升经济困难失能老年人获得感和幸福感的重要抓手，落实专人负责服务满意度调查，做好民生政策的宣传推广和服务监管工作。

（二）强化资金管理

家庭养老床位建设和上门服务所需资金由区级统筹解决，区财政局、区民政局要强化资金绩效管理，切实履行监管职责，定期检查资金使用情况，及时发现和纠正存在的问题，确保专款专用。对违反财务规定，弄虚作假，骗取补助补贴资金及其他违法违规行，按照有关规定查处。

（三）强化服务监管

区民政局和各镇街要建立健全监督检查机制，根据家庭养老床位签约服务内容开展全周期运营监管，通过电话回访、入户抽查的方式，对服务满意度、服务履行情况、服务记录、服务效果等进行评估，发现问题及时反馈至第三方进行整改，促进居家上门服务提质增效。

本实施方案由区民政局负责解释，自印发之日起施行。



- 附件：1. 江北区家庭养老床位申请表
2. 江北区居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单
3. 江北老年人家庭适老化改造验收单
4. 江北区居家养老上门服务项目指导清单



附件 1

江北区家庭养老床位申请表

姓 名			性别		身 份 证 号 码	
户籍地址				居住地址		
拟提供服务 务中心 (站)		填距离最近的 养老服务中心 (站) 或机构		老年人类型		<input type="checkbox"/> 失能 <input type="checkbox"/> 部分失能 <input type="checkbox"/> 重 度残疾
拟申 请建 设家 庭养 老床 位的 住宅	基 本 情 况	建筑面积： m ²		申请老年人与 房产所有人关 系		
		住房情况：楼层 ， 有无电梯 ， 其 他 。				
	建 设 意 愿	房产所有人是否同意建设家庭养老床位并实施相应适 老化改造： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 房产所有人签字确认：				
拟申请 家庭养老 床位建设 内容		<input type="checkbox"/> 地面改造 <input type="checkbox"/> 门改造 <input type="checkbox"/> 卧室改造 <input type="checkbox"/> 如厕洗 浴改造 <input type="checkbox"/> 厨房设备改造 <input type="checkbox"/> 物理环境改造 <input type="checkbox"/> 老年用品配置 <input type="checkbox"/> 烟雾报警器等安防设备 <input type="checkbox"/> 呼叫应答器 <input type="checkbox"/> 远程监 控智能化设备				
家庭成员 基本信息 (限配偶		姓名	性别	身份证号码		与申请 老年人 关系
						联系电话



和子女)					
镇街审核 意 见	年 月 日				
区民政局 审 批	(盖章) 年 月 日				

附件 2

江北区居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单

序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型
1	(一)地面改造	防滑处理	在卫生间、厨房、卧室等区域，铺设防滑砖或者防滑地胶，提高安全性。	基础
2		高差处理	铺设水泥坡道或者加设橡胶等材质的可移动式坡道，保证路面平滑、无高差障碍，方便轮椅进出。	可选
3		平整硬化	对地面进行平整硬化，方便轮椅通过，降低风险。	可选
4		安装扶手	在高差变化处安装扶手，辅助老年人通过。	可选
5	(二)门改造	门槛移除	移除门槛，保证老年人进门无障碍，方便轮椅进出。	可选
6		平开门改为推拉门	方便开启，增加通行宽度和辅助操作空间。	可选
7		房门拓宽	对卫生间、厨房等空间较窄的门洞进行拓宽，改善通过性，方便轮椅进出。	可选
8		下压式门把手改造	可用单手手掌或者手指轻松操作，增加摩擦力和稳定性，方便老年人开门。	可选
9		安装闪光振动门铃	供听力视力障碍老年人使用。	可选
10	(三)卧室改造	安装床边护栏（抓杆）	辅助老年人起身、上下床，防止翻身滚下床，保证老年人睡眠和活动安全。	基础
11		配置护理床	帮助失能老年人完成起身、侧翻、上下床、吃饭等动作，辅助喂食、处理排泄物等。	可选
12		配置防压疮垫	避免长期乘坐轮椅或卧床的老年人发生严重压疮，包括防压疮坐垫、靠垫或床垫等。	可选
13	(四)如厕洗浴设备改造	安装扶手	在如厕区或者洗浴区安装扶手，辅助老年人起身、站立、转身和坐下，包括一字形扶手、U形扶手、L形扶手、135°扶手、T形扶手或者助力扶手等。	基础
14		蹲便器改坐便器	减轻蹲姿造成的腿部压力，避免老年人如厕时摔倒，方便乘轮椅老年人使用。	可选
15		水龙头改造	采用拔杆式或感应水龙头，方便老年人开关水阀。	可选
16	(四)如厕洗浴设备	浴缸/淋浴房改造	拆除浴缸/淋浴房，更换浴帘、浴杆，增加淋浴空间，方便照护人员辅助老年人洗浴。	可选



序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型
17	改造	配置淋浴椅	辅助老年人洗澡用，避免老年人滑倒，提高安全性。	基础
18	(五)厨房设备改造	台面改造	降低操作台、灶台、洗菜池高度或者在其下方留出容膝空间，方便乘轮椅或者体型矮小老年人操作。	可选
19		加设中部柜	在吊柜下方设置开敞式中部柜、中部架，方便老年人取放物品。	可选
20	(六)物理环境改造	安装自动感应灯具	安装感应便携灯，避免直射光源、强刺激性光源，人走灯灭，辅助老年人起夜使用。	可选
21		电源插座及开关改造	视情况进行高/低位改造，避免老年人下蹲或弯腰，方便老年人插拔电源和使用开关。	可选
22		安装防撞护角/防撞条、提示标识	在家具尖角或墙角安装防撞护角或者防撞条，避免老年人磕碰划伤，必要时粘贴防滑条、警示条等符合相关标准和老年人认知特点的提示标识。	可选
23		适老家具配置	比如换鞋凳、适老椅、电动升降晾衣架等。	可选
24	(七)老年用品配置	手杖	辅助老年人平稳站立和行走，包含三脚或四脚手杖、凳拐等。	基础
25		防走失和紧急呼叫装置	用于监测定位、紧急呼叫，避免老年人走失，包括防走失手环、防走失胸卡、紧急呼叫器等。	基础
26		翻身/助行器	辅助家人、照护人员推行/帮助老年人站立行走、体位支撑，扩大老年人活动空间。	可选
27		放大装置	运用光学/电子原理进行影像放大，方便老年人近用。	可选
28		助听器	帮助老年人听清声音来源，增加与周围的交流，包括盒式助听器、耳内助听器、耳背助听器、骨导助听器等。	可选
29		自助进食器具	辅助老年人进食，包括防洒碗（盘）、助食筷、弯柄勺（叉）、饮水杯（壶）等。	可选
30		安全监控装置	佩戴于人体或安装在居家环境中，用于监测老年人动作或者居室环境，发生险情时及时报警。包括红外探测器、睡眠监测带、烟雾/煤气泄露/溢水报警器等。	可选

附件 3

江北老年人家庭适老化改造验收单

编号：_____

一、服务对象姓名：_____

二、家庭住址：_____市/县_____街道/乡镇_____村/居

三、改造内容：共帮助此家庭进行了_____项适老化改造，
并添置了_____等设施和设备，分别为：_____

四、改造完成时间：_____年_____月_____日

五、改造前后对比照片：（1.改造部位和新添置设施和设备
都需有照片存档，可另附。2.设施和设备改造照片要突出前后对
比效果。3.所有照片需有文字说明）

六、验收情况：

验收人：

验收结果：

验收时间：_____年_____月_____日

七、服务对改造是否满意：

（1）满意 （2）基本满意 （3）不满意 签字：



八、对进一步做好改造工作的建议：

附件 4

江北区居家养老上门服务项目指导清单

序号	服务项目	服务内容	服务人员
1	个人护理	1.个人基础护理：饮食护理、睡眠护理、排泄护理、安全护理、日常照护等。具体内容：1.帮老人翻身 2.喂食喂水 3.清理排泄物 4.安全照护。	养老护理员
		2.协助沐浴：根据老人实际需求，包括但不限于洗头、洗澡、洗脚、修剪指甲、修面、口腔清洁。具体内容：助老员协助家属搀扶老人、脱衣穿衣、洗澡，照片要求不暴露老人洗澡过程。	
		3.理发、修面：按规范进行洗头、理发，使用电动剃须工具，并处理好地面卫生。	
		4.泡脚剪指甲：应提前询问老人指甲长短度，修剪后用指甲锉刀将指甲打磨平滑，并泡脚。	
2	生活照料	1.居家基础卫生打扫：为老人所居住范围内提供地板、卧室、厨房、家具、厕所清洁，保证地面洁净，无水渍、污渍，垃圾篓外观干净，篓内无垃圾，卫生间无异味。如老人需要在家中帮忙搬运重物及其他物品的需求，按照老人要求完成并保证物品无破损。	家政人员
		2.居家清洗类： 清洗玻璃、空调、油烟机、洗衣机、冰箱、厨房排风扇、灶台等，清洗完毕后设备正常运行外观洁净，抽油烟机外表无油污，居家清洗应合理使用清洁剂、消毒剂等，做完清洁为老人开窗通风。	
		3.代办服务：代购过程中根据老人所需购买的物品名称、数量，到正规超市或商店进行购买，并保留好购物小票，陪同老人外出时，应随身携带相关药物，密切关注老人的身体情况，防止意外发生。如需购买灯泡、水龙头、电池等小零件，需将购买的零件为老人进行更换。	
		4.维修服务：进行疏通管道、小家电基础维修、更换大型家居零件等内容，维修之后需帮老人清	



序号	服务项目	服务内容	服务人员
		理场地清洁，处理维修垃圾。	
		5.居室整理：为老人所居住范围内整理床单、衣物，将老人指定的被褥进行拆洗，并进行晾晒并更换床上用品，枕头等，保证床铺整洁。	
		6.读书读报：为失明老人以朗读形式帮助老年人了解时事、激发兴趣、促进身心健康。	
		7.智能教学培训：为老人现场微信、手机、电脑使用、网上购物等教学培训。	
		8.生日活动：上门给老年人过生日（含蛋糕、生日蜡烛、鲜花、生日小礼品等）	
3	医生巡诊	1.持证医生入户为老人建立健康档案、用药建议、预防医治及健康促进等方面的科学指导。	医生
		2.互联网远程问诊（针对已有健康档案老人）（现场配备人员协助老年人视频连线等工作）	
4	医疗护理	为老人开展生命体征监测，包括体温、血压、心率、体重、血糖等健康诊疗、用药指导、健康指导、医疗处置、医嘱执行、陪医导诊等。	护士
5	保健康复	康复理疗、中医保健、运动指导、自理能力训练、功能康复等。	康复治疗师
6	精神慰藉	开展紧急介入、个案辅导、探访等，为老年人提供心理上的安慰、支持、疏导及巡访关爱等关怀服务。	社工